



## **KALITATE, INGURUMEN ETA SST POLITIKA INTEGRATUA**

GERTEK, S.A. erakundeko zuzendaritzak, zerbitzuaren prestazioa eta alderdi interesdunen gogobetetzea bermatzeko eta gure langileek osasunean izan ditzaketen kalteak eta narriadurak saihesteko, ingurumenak duen garrantzia aintzakotzat hartuta eta gure jarduerak bertan izan dezaketen eragina kontuan hartuta, Kalitate, Ingurumen eta Prebentzioko politika zehaztu du ondorengo konpromisoetan oinarrituta:

- Gure alderdi interesdunen nahiak gogobetetzeko zerbitzua eskaintzea, Segurtasun eta Osasun alderdiak arriskuan jarri gabe arrazoi ekonomiko edo produktiboengatik.
- Zerbitzu guztiak bezeroekin sinatutako adostasunen arabera egitea. Horrez gain, legezko-betekizunen arabera, ingurumeneko eta laneko arriskuen prebentzioko betebeharren arabera eta enpresak onartutako beste edozein konpromisoren arabera ere aritzea.
- Kudeaketa Integratuko Sistemaren etengabeko hobekuntza bilatzea alderdi interesdunen gogobetetzea eta gure langileen lan baldintzak mantentzeko edota hobetzeko, merkatuan erreferentzia izateko ahaleginarekin.
- Desagerraraz daitezkeen arriskuak ezabatzea eta, bestela, arrisku horien eraginpean dauden pertsonentzako arriskuak murriztea, lanarekin lotutako lesioak eta osasun narriadura prebenitzeko lan baldintza seguruak eta osasungarriak eskainita.
- Ingurumena babestea, kutsadura saihestea eta gure jardueraren eraginez ingurumenean eta langileen osasun eta segurtasunean eragin okerra izan dezaketen aldagaien prebentzioa. Horretarako jardueren planifikazio, programazio eta ebaluazio zehatza egingo da.
- Gure hornitzaile eta azpikontratekin elkarlanean aritzea gure zerbitzuek prebentzioan, kalitatean eta ingurumenean adostutako baldintzak betetzen dituztela bermatzeko.
- Langile guztiak motibatzea, prestatzea eta inplikatzeko GERTEK, S.A. erakundeko Kudeaketa Integratuko Sistemaren kudeaketan eta hobekuntzetan. Horretarako politikaren, plangintzaren eta ezarritako helburuen berri emango da eta behar diren sentsibilizazio eta formazio ekintzak egingo dira.
- Politika zabaltzea GERTEK, S.A. erakundeari zerbitzua eskaintzen dioten erakundeen artean eta alderdi interesdunen esku uztea.

Zehaztutako helburuak lortzeko Kalitate, Ingurumen eta Prebentzioko Politika Integratu egokia ezartzearen ardura Zuzendaritzari dagokio, baina enpresako langile guztien esfortzu eta profesionaltasunari esker gauzatu da.



Alfredo Gonzalez Urigoitia

GERTEK, S.A.ko zuzendari nagusia



## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD MEDIOAMBIENTE Y SST**

La Dirección de GERTEK, S.A en su objetivo de garantizar la prestación del servicio, la satisfacción de nuestras partes interesadas, la prevención de los daños y del deterioro de la salud de nuestros trabajadores y, considerando la importancia del medio ambiente, así como la influencia que las actividades que desarrollamos pueden ejercer sobre el mismo, ha sentado su Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención sobre la base de los siguientes compromisos:

- *Prestar un servicio que satisfaga las expectativas de nuestras partes interesadas, sin comprometer los aspectos de Seguridad y Salud por consideraciones económicas o de productividad.*
- *Realizar todos los servicios de conformidad con los acuerdos firmados con nuestros clientes, así como con los requisitos legales, ambientales, de prevención de riesgos laborales y compromisos de cualquier otro tipo adoptados por esta empresa.*
- *Buscar la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado para poder mantener y/o mejorar la satisfacción de nuestras partes interesadas, así como las condiciones de trabajo de nuestros empleados, tratando de llegar a ser una referencia en el mercado.*
- *Eliminar aquellos riesgos que puedan ser eliminados y, en caso contrario, reducir los riesgos para las personas expuestas a los mismos, proporcionando unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo.*
- *Protección del Medio ambiente y prevención de la contaminación y de cualquier otro efecto negativo sobre el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores que se pueda derivar de nuestras actividades realizando, para ello, una planificación, programación y evaluación detallada de las mismas.*
- *Colaborar con nuestros proveedores y subcontratistas con objeto de poder garantizar que nuestros servicios cumplan con los requisitos de prevención, calidad y medioambientales acordados.*
- *Motivar, instruir e implicar a todo el personal en la gestión y mejora del Sistema de Gestión Integrado implantado por GERTEK, S.A mediante la difusión interna de la política, los programas y objetivos marcados, así como a través de acciones de sensibilización y formación adecuadas.*
- *Difundir la política a quienes presten servicios para GERTEK, S.A y poner la misma a disposición de las partes interesadas.*

La responsabilidad de establecer una adecuada Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención, que nos conduzca a conseguir los objetivos que nos hemos marcado, corresponde a la Dirección, pero la consecución de los mismos sólo será posible si se cuenta con el esfuerzo y la profesionalidad de todo el personal de la empresa.

Bilbao, noviembre 2019.  
**GERTEK**  
SOCIEDAD DE GESTIONES Y SERVICIOS, S. A.  
I.F.K. / C.I.F. 411119558  
**Alfredo González Urigoitia**  
Director General GERTEK, S.A.